



## Algemene Voorwaarden PiR2 Online Solutions B2B Versie januari 2024

### Artikel 1. Definities

In deze Algemene Voorwaarden (hierna te noemen: Voorwaarden) worden de hiernavolgende termen (zowel gebruikt in enkel- als in meervoud) in de volgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven:

1. **PiR2 Online Solutions:** PiR2 Online Solutions, gevestigd te 's-Hertogenbosch en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 17196853, is de opdrachtnemer en wordt in deze Voorwaarden aangeduid als PiR2.
2. **Klant:** de natuurlijke persoon of rechtspersoon met wie PiR2 een Overeenkomst heeft gesloten wordt in dit document aangeduid als Klant. Tevens wordt bedoeld degene die met PiR2 daarover in onderhandeling treedt of is, alsmede diens vertegenwoordiger(s), gemachtigde(n), rechtsverkrijgende(n) en erfgenamen.
3. **Partijen:** PiR2 en Klant samen worden in deze Voorwaarden aangeduid als Partijen.
4. **Offerte:** Met een Offerte wordt in dit document een voorstel aan een (mogelijke) Klant bedoeld. Hierin wordt beschreven welke diensten PiR2 gezien de wensen van de (mogelijke) Klant kan leveren met een prijsopgave, en welke voorwaarden daarbij gelden. Offertes worden schriftelijk gedaan, tenzij spoedeisende omstandigheden dit onmogelijk maken.
5. **Overeenkomst:** met de Overeenkomst wordt bedoeld de schriftelijke aanvaarding van de Offerte.
6. **Oprichtbevestiging:** met de Oprichtbevestiging wordt bedoeld de bevestiging tot dienstverlening tussen Partijen, opgesteld na aanvaarding van de Offerte, met hierin onder anderen opgenomen de omschrijving van de te leveren dienst, afspraken omtrent de levering van de dienst, de hoogte van de kosten die verbonden zijn aan de dienst, de betalingstermijnen, de duur en het tijdsbestek van de te leveren dienst en overige relevante (administratieve) aspecten. Oprichtbevestigingen worden schriftelijk gedaan, tenzij spoedeisende omstandigheden dit onmogelijk maken.
7. **Dienst:** alle door PiR2 verrichte en te verrichten diensten, waaronder ook ontwikkeling en/of onderhoud van software, applicaties, programmatuur etc., ten behoeve van de Klant uit hoofde van de Overeenkomst worden in deze Voorwaarden aangeduid als Dienst. In de Overeenkomst wordt bepaald om welke Dienst het gaat en in deze Voorwaarden kunnen nadere bepalingen worden gesteld voor (een) specifieke dienst(en).
8. **Schriftelijk:** onder schriftelijk valt in deze Voorwaarden ook digitale ondertekening, e-mail, fax of andere elektronische op analoge of digitale wijze verzonden berichten mits de identiteit van de afzender en de integriteit van het bericht voldoende vaststaat.
9. **Dag:** een kalenderdag.
10. **Werkdagen en werktijden:** maandag tot en met vrijdag (met uitzondering van algemeen erkende feestdagen) van 09:00 uur tot 18:00 uur.
11. **Acceptatietest:** is een (begrensde) verplichte testinspanning te leveren door de Klant teneinde de Dienst (gedeeltelijk) af te ronden.
12. **Gebrek:** het niet voldoen aan de specificaties.
13. **Gebruiker:** de (eind)gebruiker die de door PiR2 ten behoeve van de Klant geleverde dienst gebruikt.
14. **Materialen:** bijvoorbeeld (web)applicaties, software, programmatuur, adviezen of rapporten.
15. **Medewerker:** een werknemer, freelancer/zelfstandige zonder personeel of een door PiR2 van een derde ingeleende hulppersoon die door PiR2 ten behoeve van de Klant wordt ingezet c.q. werkzaamheden verricht.
16. **Overmacht:** een tekortkoming die de schuldenaar niet kan worden toegerekend, indien zij niet is te wijten aan zijn schuld, noch krachtens wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.
17. **Websites:** <https://www.pir2.nl> en subdomeinen. <https://www.localspot.nl>, <https://www.coachmetklanten.nl>, <https://www.coachesinbeeld.nl>, <https://www.zininbeginnen.nl>.



**Algemene Voorwaarden PiR2 Online Solutions  
B2B  
Versie januari 2024**

**Artikel 2. Toepasselijkheid Voorwaarden**

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle Offertes, Overeenkomsten, Opdrachtbevestigingen, werkzaamheden en leveringen van Diensten en/of (digitale) producten door of namens PiR2.
2. Deze voorwaarden zijn ook van toepassing op Offertes, Overeenkomsten, Opdrachtbevestigingen, werkzaamheden en leveringen van Diensten en/of (digitale) producten voor de uitvoering waarvan PiR2 derden inschakelt.
3. Door ondertekening van de door PiR2 aangeboden Offerte verklaart de Klant dat hij kennis heeft genomen van de Voorwaarden en erkent hij deze Voorwaarden te aanvaarden.
4. Afwijken van deze Voorwaarden kan alleen als dat uitdrukkelijk en schriftelijk door Partijen is overeengekomen en gelden slechts voor de bij die specifieke bepaalde gevallen zoals bepaald in de betreffende Overeenkomst.
5. Indien en voor zover er van één of meerdere bepalingen van deze Voorwaarden schriftelijk wordt afgeweken, blijven de bepalingen waarvan niet uitdrukkelijk is afgeweken, onverkort van kracht.
6. In het geval de PiR2 gedurende de werkzaamheden niet steeds strikte naleving van deze Voorwaarden verlangt, heeft dit niet als gevolg dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn. Vanzelfsprekend heeft dit ook niet tot gevolg dat PiR2 in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen gedurende de werkzaamheden de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden wel te verlangen.
7. De toepasselijkheid van de eventuele bepalingen, Voorwaarden of andere voorwaarden van de Klant wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen tenzij deze uitdrukkelijk schriftelijk door de PiR2 zijn aanvaard.

**Artikel 3. Offerte, Overeenkomst en aanvaarding**

1. Door PiR2 verstuurde Offertes zijn vrijblijvend en geldig tot veertien (14) dagen na dagtekening door PiR2, tenzij schriftelijk anders aangegeven.
2. Door PiR2 verstuurde Offertes worden beschouwd als een uitnodiging tot het aangaan van een Overeenkomst.
3. Alle Offertes zijn alleen dán bindend als deze schriftelijk zijn vastgelegd en met de Klant zijn overeengekomen in een door de Klant tijdig ondertekende Offerte en na ondertekening door de PiR2.
4. Een Overeenkomst komt tot stand door een schriftelijke bevestiging van de Klant van de Offerte van PiR2 zoals genoemd in artikel 3. lid 3. Na het tot stand komen van een Overeenkomst zal een Opdrachtbevestiging worden verstuurd aan de Klant.
5. De Opdrachtbevestiging bevat in ieder geval:
  - a. de omschrijving van de Dienst;
  - b. de door Partijen bepaalde startdatum, levertijd en opleverdatum van de Dienst, alsmede de wijze waarop de Dienst wordt geleverd;
  - c. de totale som van de door PiR2 te leveren Dienst;
  - d. het bedrag dat als voorschot verschuldigd is (zie artikel 3. lid 10);
  - e. de betalingstermijnen.
6. PiR2 heeft het recht zowel een nog niet als een reeds door de Klant aanvaarde Offerte en/of Overeenkomst te allen tijde te herroepen zonder opgaaf van de redenen en zonder aansprakelijk te zijn voor eventueel daardoor veroorzaakte schade tot kort, uiterlijk één (1) werkdag, na datum van verzending respectievelijk datum van aanvaarding.
7. PiR2 is niet aan haar Offertes en/of Overeenkomsten gehouden indien deze, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke fout of vergissing bevat. PiR2 heeft het recht deze kennelijke fout of vergissing te herstellen.
8. Alle Offertes en/of Overeenkomsten zijn gebaseerd op informatie die de Klant verstrekt. De Klant staat ervoor in alle relevante informatie aan PiR2 te hebben verstrekt.

Veemarktkade 8-1204 • 5222 AE 's-Hertogenbosch • +31 6 23 320 195 •  
info@pir2.nl BTW-nummer: NL001751441B89 • KvK-nummer: 17196853



**Algemene Voorwaarden PiR2 Online Solutions  
B2B  
Versie januari 2024**

9. Aan een Offerte en/of Overeenkomst van PiR2 welke gebaseerd is op door de Klant verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens, kan de Klant geen rechten ontleen.
10. Na ondertekening van de Offerte is de Klant een voorschot verschuldigd zoals bepaald in de Offerte. Dit voorschot zal door PiR2 voor aanvang van de overeengekomen werkzaamheden aan de Klant worden gefactureerd. Het voorschot dient door de Klant te worden voldaan voordat de PiR2 met de werkzaamheden start.
11. Voor leveringen of werkzaamheden waarvoor naar hun aard en/of omvang geen Offerte of aanbieding wordt verzonden, wordt de factuur tevens als Offerte, aanbieding en Overeenkomst beschouwd, welke ook geacht wordt de Offerte en/of Overeenkomst juist en volledig weer te geven.
12. De Overeenkomst wordt als beëindigd beschouwd als wanneer de prestaties, welke in de overeenkomst zijn vastgelegd, over en weer zijn geleverd.

#### **Artikel 4. Uitvoering van de Overeenkomst en levering**

1. PiR2 zal zich naar beste kunnen inspannen om de Diensten naar beste inzicht en vermogen en Overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap, alsmede zoveel mogelijk Overeenkomstig de schriftelijk vastgelegde afspraken, uit te voeren. Alle Diensten van PiR2 worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverplichting en niet op basis van een resultaatsverplichting.
2. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen worden de werkzaamheden uitgevoerd op werkdagen niet zijnde een zaterdag, zondag of algemeen erkende feestdag, tussen 9.00 en 18.00 uur en op locatie van PiR2.
3. De leveringstermijnen worden altijd schriftelijk vastgelegd in de Overeenkomst.
4. De leveringstermijnen zijn afhankelijk van diverse factoren en omstandigheden, zoals langer overleg met de Klant dan voorzien, de kwaliteit van de gegevens en informatie die de Klant verstrekt en de medewerking van de Klant en relevante derden, ziekte of overmacht. Genoemde leveringstermijnen hebben dan ook steeds een indicatieve strekking. In het geval van een (dreigende) overschrijding van een (leverings)termijn zullen Partijen zo spoedig mogelijk in overleg treden om passende maatregelen te nemen. Overschrijding van overeengekomen (leverings)termijnen, ongeacht de oorzaak ervan, geeft geen recht op schadevergoeding, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
5. Wanneer er in fasen wordt gewerkt, is een fase afgerond na een akkoord van de Klant. Heeft de Klant niet binnen de daarvoor gestelde termijn een fase afgekeurd, dan wordt de fase als afgerond beschouwd en zijn wijzigingen in een eerdere fase niet meer mogelijk. Wenst de Klant alsnog wijzigingen in de eerdere fase(n), dan is dat alleen mogelijk na een schriftelijk akkoord van de Klant op meerwerk zoals beschreven in artikel 6. lid 4.
6. Afwijkingen in het door PiR2 opgeleverde die van zeer ondergeschikte aard zijn, geven de Klant geen recht tot schadevergoeding, korting, afkeuring of opzegging of ontbinding.
7. PiR2 heeft te allen tijde het recht derden te betrekken bij de uitvoering van de Overeenkomst en zal in dit geval altijd als hoofdaannemer optreden.



**Algemene Voorwaarden PiR2 Online Solutions  
B2B  
Versie januari 2024**

**Artikel 5. Verantwoordelijkheden van de Klant**

1. De Klant is verantwoordelijk voor de juistheid van de door hem aan PiR2 aangeleverde gegevens, teksten, afbeeldingen of andere gegevens die bijvoorbeeld specifiek voor de branche van de Klant relevant zijn (te denken valt aan wet- en regelgeving), dan wel waarvan de Klant redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze relevant zijn voor de uitvoering van de overeengekomen Dienst.
2. Klant is tevens verplicht steeds tijdig volledige medewerking te verlenen, gegevens en inlichtingen te verstrekken, welke noodzakelijk of nuttig zijn voor de uitvoering van de overeengekomen Dienst door PiR2.
3. De Klant garandeert dat het door hem aan PiR2 aangeleverde materiaal geen inbreuk maakt op rechten van derden, waaronder de rechten van intellectuele eigendom.
4. De Klant vrijwaart PiR2 van alle juridische claims met betrekking tot de door de Klant opgeslagen data, informatie, website(s) en dergelijke.
5. De Klant dient alle expliciet aan haar gegeven aanwijzingen door PiR2 op te volgen.
6. De Klant dient PiR2, als dat noodzakelijk is voor de uitvoering van de Dienst, toegang te verlenen tot relevante accounts van derden, zoals bijvoorbeeld CRM-systemen, Social Media platformen, Google Adwords, Google Analytics accounts.
7. De Klant dient zelf en voor eigen risico zorg te dragen voor deugdelijke apparatuur en deugdelijke andere faciliteiten die toegang geven tot een netwerk waarop hij de door PiR2 uitgevoerde Dienst kan ontvangen.
8. De Klant dient het geleverde te (doen) onderzoeken, direct op het moment dat de dienst(en) hem ter beschikking worden gesteld respectievelijk de desbetreffende werkzaamheden zijn uitgevoerd. Daarbij behoort de Klant te onderzoeken of kwaliteit en/of kwantiteit van het geleverde overeenstemt met hetgeen is overeengekomen en voldoet aan de eisen die Partijen zijn overeengekomen. Eventuele zichtbare en niet zichtbare gebreken dienen conform Artikel 11 schriftelijk aan PiR2 te worden gemeld. Op het melden van gebreken en of klachten is Artikel 11 van deze Voorwaarden van toepassing.
9. Het door de Klant overdragen van de geleverde Dienst aan derden door bijvoorbeeld wederverkoop en/of wederverhuur is niet toegestaan.
10. De Klant stelt PiR2 steeds direct schriftelijk op de hoogte van enige wijzigingen in naam, adres, telefoonnummer, e-mailadres en desgevraagd bankrekeningnummer.
11. Door PiR2 ten behoeve van de Klant samengestelde teksten, afbeeldingen of andere gegevens worden geacht door de Klant te zijn aanvaard, tenzij binnen een periode van veertien (14) dagen na publicatie de gewenste wijzigingen schriftelijk worden medegedeeld.
12. Naast de verplichtingen uit de wet is schade welke ontstaat door ondeskundigheid of het niet handelen conform bovenstaande punten voor rekening van de Klant. Door PiR2 wordt geen enkele aansprakelijkheid aanvaard.

**Artikel 6. Wijziging van de Overeenkomst en/of meerwerk**

1. Als de Klant de Overeenkomst op enig moment wil wijzigen, dan is dat pas mogelijk nadat beide partijen daar schriftelijk akkoord op hebben gegeven.
2. De Klant accepteert dat wijzigingen in de Overeenkomst de planning, leverdatum en prijs kunnen beïnvloeden. Indien van toepassing, zal PiR2 zo spoedig mogelijk schriftelijk aangeven wat de gevolgen zijn van de wijziging voor de oorspronkelijke planning, leverdatum en prijs. In voorkomende gevallen, doorgaans in geval van wijzigingen van een groot deel van de Overeenkomst, kan PiR2 besluiten een geheel nieuwe Overeenkomst op te stellen. De lopende Overeenkomst zal hiermee komen te vervallen.
3. Een vermindering van het werk onder de Overeenkomst wordt gezien als (gedeeltelijke) beëindiging. Hiervoor wordt verwezen naar de bepalingen uit artikel 7.
4. Extra wensen of verzoeken door de Klant, dan wel wijzigingen als gevolg van welke omstandigheden dan ook (bijvoorbeeld wijziging van hostingprovider), waardoor de uitvoering van de Overeenkomst als gevolg hiervan dient te worden gewijzigd en PiR2 extra werkzaamheden moet verrichten, wordt gezien als meerwerk. Er zullen dan afspraken worden gemaakt over de hoeveelheid meerwerk, de kosten en de betalingsvoorwaarden.



**Algemene Voorwaarden PiR2 Online Solutions**  
**B2B**  
**Versie januari 2024**

**Artikel 7. Duur en beëindiging, opschorting, ontbinding van de Overeenkomst**

1. Wanneer Partijen een Overeenkomst hebben gesloten in verband met de uitvoering van een bepaalde Dienst, wordt de Overeenkomst beschouwd te zijn beëindigd wanneer de prestaties daaruit over en weer zijn voltooid, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
2. In het geval een Overeenkomst gesloten met PiR2 een Duurovereenkomst betreft, wordt deze geacht te zijn aangegaan voor een minimum periode van twaalf (12) maanden en kan deze over en weer schriftelijk, tegen het einde van de maand, worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van een (1) maanden, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Zonder schriftelijke opzegging wordt de Overeenkomst steeds verlengd met eenzelfde periode. De Klant ontvangt hiervan een schriftelijke bevestiging.
3. De Klant kan de Overeenkomst uitsluitend door voldoening van een afkoopsom tussentijds beëindigen. De hoogte van de afkoopsom is gelijk aan de resterende vergoedingen welke verschuldigd zouden zijn als de Overeenkomst niet tussentijds zou zijn beëindigd vermeerderd de met werkzaamheden die eerder werden verricht en de daarvoor gemaakte kosten in geval deze laatsten nog niet aan de Klant waren gefactureerd. De afkoopsom is door PiR2 direct opeisbaar bij de Klant. De Klant is niet gerechtigd om anders dan de in dit artikellid genoemde tussentijdse opzegging de Overeenkomst tussentijds te beëindigen. Artikel 7:408 lid 1 BW is tussen partijen uitgesloten.
4. PiR2 is gerechtigd alle met de betreffende de Klant gesloten Overeenkomsten met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk zonder rechterlijke interventie of ingebrekestelling en zonder gehouden te zijn tot enige vorm van schadevergoeding te beëindigen en/of op te schorten in geval de Klant zijn verplichtingen uit de Overeenkomst (en/of deze Voorwaarden) niet, niet volledig of niet op tijd nakomt.
5. PiR2 is uitsluitend naar haar eigen keuze gerechtigd alle met de Klant gesloten Overeenkomsten met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk schriftelijk op te zeggen, te ontbinden of op te schorten als:
  - De Klant aangifte tot faillissement doet, of surséance van betaling aanvraagt.
  - Verlening van het faillissement van de Klant.
  - De activiteiten van de Klant worden stilgelegd of geliquideerd.
  - Beslaglegging op enig vermogensdeel van de Klant.
  - De Klant overlijdt.
  - De Klant bij het sluiten van de Overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit deze Overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is.
  - Na het sluiten van de Overeenkomst bij PiR2 ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Klant zijn verplichtingen niet zal nakomen.
  - Er zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk wordt of ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities in redelijkheid niet van PiR2 kan worden verlangd.
6. Wanneer een Overeenkomst wordt ontbonden of wordt opgezegd zijn de vorderingen van PiR2 op de Klant onmiddellijk opeisbaar.
7. Wanneer PiR2 de nakoming van de verplichting opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de Wet en de Overeenkomst.
8. PiR2 is gerechtigd tot vergoeding van de schade die direct en indirect ontstaat ongeacht of de ontbinding aan de Klant toerekenbaar is.
9. Alle post-contractuele bedingen uit de Overeenkomst en deze Voorwaarden die naar hun aard bestemd zijn om ook na beëindiging van de Overeenkomst voort te duren, blijven na beëindiging bestaan. Dit betreft in elk geval de bepalingen inzake de aansprakelijkheid, intellectuele eigendomsrechten, geheimhouding, de geschillenregeling en rechtskeuze bepaling.





## Algemene Voorwaarden PiR2 Online Solutions B2B Versie januari 2024

10. In het geval van beëindiging van de Overeenkomst:

- Komen alle aan Klant verleende rechten te vervallen. De Klant is niet langer gerechtigd om van de Dienst gebruik te maken tenzij schriftelijk alsnog anders wordt overeengekomen.
- Blijft PiR2 te allen tijde eigenaar van alle verstrekte dan wel ingevoerde gegevens om de Dienst te kunnen leveren. Indien de situatie zich voordoet zal de Klant uitsluitend een tijdelijke, niet-exclusieve, niet-overdraagbare licentie verkrijgen die noodzakelijk is voor het uitvoeren van de Dienst.
- Zijn Partijen over en weer verplicht zaken waarvan de ene Partij eigenaar of rechthebbende is en bij de andere Partij in bezit is, direct terug in het bezit te brengen van de ene Partij.
- Kunnen Partijen bepaalde gegevens wissen of vernietigen in plaats van terug geven mits de eigenaar of rechthebbende Partij daar schriftelijk toestemming voor heeft gegeven.

### Artikel 8. Prijzen en kosten

1. Tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld, zijn alle door PiR2 vermelde en door de Klant verschuldigde bedragen, exclusief btw en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd, in euro's en exclusief reis- en verblijfkosten.
2. Alle prijzen op bijvoorbeeld de Website, in Offertes, in opdrachtbevestigingen en overige documenten van PiR2 zijn onder voorbehoud van reken- en typfouten. Voor de gevolgen van reken- en typfouten wordt geen aansprakelijkheid aanvaard.
3. De Klant kan geen rechten ontleen aan prijzen die zijn opgenomen in een Offerte en/of een Overeenkomst welke gebaseerd zijn op door de Klant opgegeven onjuiste gegevens. PiR2 heeft dan het recht de prijzen aan te passen naar de redelijkerwijs bij de juiste gegevens behorende prijzen. Dit is tevens van toepassing nadat een Overeenkomst reeds tot stand is gekomen.
4. Tenzij Partijen reeds schriftelijk anders zijn overeengekomen, is PiR2 gerechtigd gedeeltelijke of volledige vooruitbetaling van de Klant te verlangen.
5. PiR2 heeft het recht de prijzen van tijd tot tijd te wijzigen in de maand januari al dan niet op basis van het CBS-prijsindexcijfer Dienstenprijsindex. Wijzigingen zullen minimaal dertig (30) dagen vooraf en schriftelijk bekend gemaakt aan de Klant. Prijsverhogingen van 5% of minder kan PiR2 zonder berichtgeving aan de Klant doorvoeren tevens in de maand januari.
6. Indien de Overeenkomst is gebaseerd op een abonnement, dan worden de prijzen, alsmede het moment waarop dient te worden betaald, bepaald door de gekozen abonnementsvorm.
7. Op abonnementen of strippenkaarten kunnen jaarlijks, zonder berichtgeving aan de Klant, door PiR2 prijsindexatie toegepast worden van maximaal 5%.
8. Alle door PiR2 uit de Overeenkomst met Klant voortvloeiende kosten komen voor rekening van de Klant.

### Artikel 9. Facturatie en betalingen

1. De betalingstermijn van een factuur is acht (8) dagen na de datum van de factuur tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
2. Wanneer er in fasen wordt gewerkt en er in fasen wordt geleverd, is PiR2 gerechtigd per geleverde fase, maandelijks of op basis van de gewerkte uren te factureren.
3. Betalingen dienen te geschieden middels overboeking en/of, in voorkomende gevallen, via iDeal en in euro's.
4. PiR2 is gerechtigd de aan de Klant toekomende facturen uitsluitend per e-mail beschikbaar te stellen.
5. Indien een tijdige betaling achterwege blijft, is de Klant van rechtswege in verzuim. Vanaf de dag dat dit verzuim intreedt, is de Klant over het openstaande bedrag een rente van 2% per maand en



**Algemene Voorwaarden PiR2 Online Solutions  
B2B  
Versie januari 2024**

€15,- administratiekosten verschuldigd, waarbij een gedeelte van een maand als volledige maand wordt aangemerkt.

6. Bij een niet tijdige betaling is de Klant, naast het verschuldigde bedrag en de daarop verschenen rente, gehouden tot een volledige vergoeding van alle redelijke kosten, zowel gerechtelijke, buitengerechtelijke als executiekosten, gemaakt ter verkrijging van door de Klant verschuldigde bedragen, komen voor rekening van de Klant.
7. De vordering tot betaling is door PiR2 direct opeisbaar ingeval de Klant in staat van faillissement wordt verklaard, surséance van betaling aanvraagt dan wel algeheel beslag op vermogensbestanddelen van de Klant wordt gelegd, de Klant overlijdt en voorts, indien deze in liquidatie treedt of wordt ontbonden.
8. In bovenstaande gevallen heeft PiR2 voorts het recht de Overeenkomst of het nog niet uitgevoerde gedeelte daarvan zonder ingebrekestelling of rechterlijke interventie te beëindigen of op te schorten, een recht van de Klant een vergoeding te verlangen voor eventuele schade die voor hem hierdoor mocht ontstaan is uitgezonderd.
9. Indien sprake is van spoed, of PiR2 op verzoek van de Klant zijn werkzaamheden met spoed moet uitvoeren, is de Klant gehouden om de bijkomende kosten van de spoed te vergoeden. PiR2 is gerechtigd een voorschot in rekening te brengen alvorens over te gaan tot de uitvoering van de betreffende werkzaamheden.  
Voor spoedopdrachten of overeengekomen werkzaamheden die op verzoek van de Klant buiten PiR2's normale werkdagen moeten worden verricht, mag PiR2 aan de Klant een toeslag berekenen:
  - a. Een toeslag van 25% op het dan geldende tarief voor werkzaamheden op maandag tot en met vrijdag voor of na de werktijden;
  - b. Een toeslag van 50% op het dan geldende tarief voor werkzaamheden op een zaterdag, zondag of algemeen erkende feestdag.
10. Wanneer de Klant een klacht heeft over een factuur welke hij van PiR2 heeft ontvangen, dan kan dit aan PiR2 schriftelijk kenbaar worden gemaakt conform artikel 11 van deze Voorwaarden met dien verstande dat hiervoor een termijn geldt van veertien (14) dagen na factuurdatum.

## **Artikel 10. Aansprakelijkheid en vrijwaring**

1. Aansprakelijkheid is altijd beperkt tot enkel directe schade. PiR2 is nooit aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder bijvoorbeeld (maar niet uitsluitend) gevolgschade, schade door bedrijfsstagnatie, schade als gevolg van het gebruik van door PiR2 geleverde Diensten, schade als gevolg van overschrijding van leveringstermijnen, schade wegens het op enigerwijs verloren gaan van (digitaal opgeslagen) gegevens gederfde winst en/of geleden verlies, reputatieschade, gemiste besparingen, renteschade etc.
2. De omvang van enige aansprakelijkheid is te allen tijde beperkt tot maximaal de overeengekomen factuurwaarde van het gedeelte van de Overeenkomst waaruit die aansprakelijkheid voortvloeit, maar zal nooit meer bedragen dan wat jaarlijks per gebeurtenis wordt uitgekeerd door de aansprakelijkheidsverzekering van PiR2.
3. PiR2 is niet aansprakelijk voor schade ontstaan bij het gebruik van een dienst(en) veroorzaakt door derden.
4. PiR2 is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door derden ongeacht of die onder verantwoordelijkheid van PiR2 werkzaam zijn.
5. De Klant vrijwaart PiR2 voor alle aanspraken van derden die schade lijden of menen te lijden door de uitvoering van de Overeenkomst door en/of namens PiR2.
6. PiR2 is niet aansprakelijk voor schade aan een Dienst(en) veroorzaakt door het installeren van software door de Klant zelf of derden.
7. PiR2 is niet aansprakelijk voor het niet, minder of anders functioneren van de geleverde Dienst als gevolg van externe factoren zoals wijzigingen in internet browsers, mobiele apparaten, content management software zoals bijvoorbeeld WordPress, Google, Facebook, Twitter, LinkedIn en andere platformen.



**Algemene Voorwaarden PiR2 Online Solutions  
B2B  
Versie januari 2024**

8. PiR2 is niet aansprakelijk voor eventuele juridische gevolgen als gevolg van door PiR2 gecreëerde content. De Klant is te allen tijde verantwoordelijk voor de (juistheid van) content op de website en social media kanalen van de Klant.
9. PiR2 is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is, of kan zijn, van enig handelen of nalaten naar aanleiding van (onvolkomen en/of onjuiste) informatie op de website of die van gelinkte websites.
10. PiR2 is niet verantwoordelijk voor fouten en/of onregelmatigheden in de functionaliteit van de website en/of de software en/of programmatuur, storingen of het om welke reden dan ook niet beschikbaar zijn van de website en/of programmatuur en software.
11. PiR2 is niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan ten gevolge, of in verband met aangebrachte wijzigingen of verrichte werkzaamheden in of aan de Diensten van PiR2 die zonder uitdrukkelijke toestemming van PiR2 heeft plaatsgevonden.

### **Artikel 11. Klachten**

1. De Klant is gehouden om iedere klacht omtrent de uitvoering van de Overeenkomst door PiR2 direct na oplevering of bij het uitvoeren van de Dienst, doch uiterlijk binnen 7 (zeven) dagen, zichtbare gebreken en/of afwijkingen en bij niet zichtbare gebreken en/of afwijkingen binnen 14 (veertien) dagen na constatering, of nadat de gebreken en/of afwijkingen redelijkerwijs ontdekt had moeten of kunnen worden, aan PiR2 schriftelijk en gemotiveerd kenbaar te maken. Bij gebreke daarvan vervalt iedere aanspraak ten aanzien van PiR2 en wordt de geleverde Dienst of uitgevoerde werkzaamheden als correct en geaccepteerd beschouwd.
2. Indien PiR2 na onderzoek de klacht gegrond acht, zal PiR2 zich maximaal inspannen de betreffende klacht op te lossen.
3. Ook indien de Klant tijdig en gemotiveerd een klacht heeft ingediend, blijft zijn verplichting bestaan tot volledige en tijdige betaling, alsmede zijn verplichting tot verdere nakoming van de Overeenkomst. De Klant heeft niet de bevoegdheid zijn verplichtingen op te schorten en/of betalingen te verrekenen.
4. Het recht van de Klant op het indienen van een klacht vervalt indien deze de door PiR2 geleverde Dienst(en) in gebruik heeft genomen, heeft verwerkt of anderszins (stilzwijgend) heeft geaccepteerd.

### **Artikel 12. Overmacht en Storingen**

1. Helaas kan het voorkomen dat PiR2 zijn verplichtingen uit de Overeenkomst, of aan de voorbereidingen daarvan, niet kan nakomen als gevolg situaties die buiten de macht van PiR2 liggen. Als dat het geval is, zal PiR2 dit zo snel mogelijk bij de Klant kenbaar maken. De nakoming van de Overeenkomst door PiR2 wordt in dat geval net zo lang opgeschort als de situatie duurt.
2. Er is sprake van overmacht als PiR2 na de totstandkoming van de Overeenkomst niet aan zijn verplichtingen kan voldoen als gevolg van een oorzaak of situatie die buiten de schuld of risicosfeer van PiR2 ligt zoals bijvoorbeeld ziekte, brand, overstroming en waterschade, storingen en uitvallen van het internet, telecommunicatie-infrastructuur, stroomstoringen, binnenlandse onlusten, overheidsmaatregelen, een pandemie of epidemie, mobilisatie, oorlog, stremming in het vervoer, staking, uitsluiting, bedrijfsstoornissen, stagnatie in toelevering. De opsomming uit dit artikel zijn voorbeelden om de Klant een beeld te geven, maar er kunnen ook andere situaties zijn die hier niet zijn genoemd maar die wel onder overmacht vallen.
3. Indien door overmacht langer dan één (1) maand duurt, kunnen Partijen de Overeenkomst voor het niet uitgevoerde gedeelte ontbinden zonder rechterlijke tussenkomst met inachtneming van het in het lid 4 van dit artikel bepaalde punt.
4. Indien de overmacht intreedt, terwijl de Overeenkomst reeds ten dele is uitgevoerd, zal de Klant het reeds geleverde gedeelte van de Dienst behouden dan wel het reeds uitgevoerde deel van de Overeenkomst niet kunnen ontbinden alsmede de in beide gevallen





**Algemene Voorwaarden PiR2 Online Solutions  
B2B  
Versie januari 2024**

verschuldigde prijs voldoen, ongeacht of de Klant aantoonbaar dat het reeds afgeleverde deel van de Dienst niet meer doeltreffend gebruikt kan worden of benut kan worden ten gevolge van het niet volledig presteren.

5. Indien de overmacht intreedt, en PiR2 gedeeltelijk aan zijn verplichtingen kan voldoen is PiR2 gerechtigd het uitvoerbare deel afzonderlijk te factureren en is de Klant gehouden deze factuur te voldoen.
6. Partijen zullen over en weer niet aansprakelijk zijn voor of schadeplichtig zijn bij beëindiging van de Overeenkomst als gevolg van overmacht.
7. Onder de in lid 1 van dit artikel bedoelde situaties kan onder anderen tevens worden verstaan: storingen van internet of andere telecommunicatiefaciliteiten, tekortkomingen door partijen van wie PiR2 bij de verlening van de Diensten afhankelijk is (bijvoorbeeld een Hosting partij), gebrekkigheid van informatie, apparatuur, programmatuur of materialen waarvan de Klant het gebruik aan PiR2 heeft voorgeschreven.
8. Indien een dergelijke situatie zich voordoet, zal PiR2 zich inspannen de situatie van zo kort mogelijk duur te laten zijn indien en voor zover PiR2 hierop enige invloed op kan uitoefenen.

### **Artikel 13. Wijziging Algemene Voorwaarden**

1. PiR2 heeft het recht om de Voorwaarden te allen tijde, waarbij niet uitgesloten gedurende de looptijd van de Overeenkomst waarop deze van toepassing zijn, eenzijdig te wijzigen. Wijzigingen worden schriftelijk bekend gemaakt aan de Klant en treden in werking dertig (30) dagen na de bekendmaking, tenzij bij de bekendmaking een andere datum wordt aangegeven. Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde worden doorgevoerd.

### **Artikel 14. Intellectuele eigendomsrechten**

1. PiR2 is eigenaar van alle rechten van intellectuele eigendom die rusten of ontstaan op of rond alle geleverde Diensten. Wanneer de intellectuele eigendomsrechten bij derden liggen die PiR2 toestemming hebben verleend tot het gebruik daarvan, blijven die intellectuele eigendomsrechten te allen tijde bij de betreffende derden liggen.
2. De Klant verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten en bevoegdheden die in deze Voorwaarden, de Overeenkomst of anderszins schriftelijk expliciet worden toegekend en voor het overige zal de Klant de programmatuur, Diensten of andere materialen niet verveelvoudigen of openbaar maken.
3. Zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van PiR2 is het niet toegestaan het resultaat van een Dienst aan te passen, ruimer of op een andere wijze dan afgesproken te gebruiken of derden daartoe in staat te stellen. PiR2 heeft het recht hier in zulke gevallen een aanvullende vergoeding voor te vragen.
4. Indien het voorgaande zonder toestemming van PiR2 plaatsvindt, heeft PiR2 recht op een vergoeding hiervoor die tenminste drie (3) maal het normale tarief bedraagt en die in een redelijke verhouding tot het betreffende gebruik staat. Dit doet niet af aan eventuele andere rechten, zoals het recht op betaling van een vergoeding voor de volledige geleden schade als gevolg van dit gebruik.
5. Het is PiR2 toegestaan technische maatregelen te nemen, bijvoorbeeld met wachtwoorden of versleuteling, ter bescherming van de materialen. Indien PiR2 door middel van technische bescherming de materialen heeft beveiligd, is het de Klant niet toegestaan deze beveiliging te verwijderen of te ontwijken.
6. Indien op PiR2's producten en rond PiR2's diensten sprake is van aanduidingen die aangeven dat de betrokken intellectuele eigendomsrechten bij PiR2 of door haar ingeschakelde derden liggen, dan is het niet toegestaan deze aanduidingen te verwijderen en/of aan te tasten. PiR2 heeft het ruimst denkbare recht haar naam te (laten) vermelden of verwijderen bij of rond publiciteit rond een Dienst en mag het resultaat daarvan op haar eigen website of via andere kanalen vermelden.



**Algemene Voorwaarden PiR2 Online Solutions  
B2B  
Versie januari 2024**

7. Het is de Klant niet toegestaan zonder voorafgaande, schriftelijke toestemming tot deponering of registratie van intellectuele eigendomsrechten rond Diensten van PiR2 over te gaan.
8. Ieder gebruik, verveelvoudiging of openbaarmaking van de materialen dat buiten de strekking van de Overeenkomst of verleende gebruiksrechten valt, vormt een inbreuk op het intellectueel eigendom van PiR2 of diens licentiegevers.
9. De Klant zal een onmiddellijk opeisbare boete van €5.000,- per inbreuk makende handeling en €25.000,- per opzettelijk inbreuk makende handeling betalen aan PiR2, onverminderd het recht van PiR2 om haar schade door de inbreuk vergoed te krijgen of andere rechtsmaatregelen te mogen treffen teneinde de inbreuk te doen beëindigen en/of de schade te verhalen. Na het verstrijken van één werkdag nadat PiR2 de Klant in kennis heeft gesteld van een inbreuk, is de Klant tevens een boete verschuldigd van €5.000,- per dag dat de inbreuk niet is beëindigd.

**Artikel 15: Eigendomsvoorbehoud**

1. Alle door PiR2 geleverde zaken blijven eigendom van PiR2 tot het moment dat de Klant heeft voldaan aan zijn betalingsverplichting jegens PiR2 uit hoofde van enige met PiR2 gesloten Overeenkomst tot het leveren van Diensten en het verrichten van werkzaamheden of Diensten, vorderingen terzake van het tekortschieten in de nakoming van de Overeenkomst daaronder begrepen. Het voorgaande geldt voor zaken waarbij tussen partijen is overeengekomen dat de Klant eigenaar zou worden.

**Artikel 16. Ondersteuning van Software**

1. Uitsluitend de door PiR2 geleverde software versies worden door PiR2 ondersteund. Upgrades en installaties buiten PiR2 om worden niet ondersteund tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

**Artikel 17. Geheimhouding, verwerking persoonsgegevens**

1. Partijen zullen informatie die zij voor, tijdens of na de uitvoering van de Overeenkomst aan elkaar verstrekken, vertrouwelijk behandelen wanneer deze informatie is gemarkeerd als vertrouwelijk of wanneer de ontvangende partij weet of redelijkerwijs moet vermoeden dat de informatie als vertrouwelijk bedoeld was. Partijen leggen deze verplichting tevens op aan hun werknemers alsmede aan door hen ingeschakelde derden ter uitvoering van de Overeenkomst.
2. PiR2 zal van gegevens die Klant opslaat en/of verspreidt via de Diensten van PiR2 geen kennis nemen, tenzij dit noodzakelijk is voor een goede uitvoering van de Overeenkomst.
3. Indien PiR2 op grond van een wettelijke bepaling of een gerechtelijke uitspraak gehouden is de vertrouwelijke informatie aan door de wet of bevoegde rechter of aangegeven derde (mede) te verstrekken, en PiR2 zich niet kan beroepen op een verschoningsrecht, is PiR2 niet gehouden tot enige schadevergoeding en is de Klant niet gerechtigd tot ontbinding van de Overeenkomst.
4. Deze verplichting blijft ook bestaan na beëindiging van de Overeenkomst om welke reden dan ook, en wel voor zolang als de verstrekende partij redelijkerwijs aanspraak kan maken op het vertrouwelijke karakter van de informatie.
5. Tot slot wordt hier verwezen naar de toepasselijke privacyverklaring van PiR2. Deze vindt u in de footer op de website of via <https://www.pir2.nl/privacyverklaring/>
6. Indien PiR2 in de uitvoering van de Dienst persoonsgegevens zal verwerken, verplicht de Algemene Verordening Gegevensbescherming ("AVG") PiR2 en de Klant ertoe verbintenissen aan te gaan met betrekking tot de door PiR2 uit te voeren verwerkingen, die waarborgen



**Algemene Voorwaarden PiR2 Online Solutions  
B2B  
Versie januari 2024**

bieden ten aanzien van de technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen met betrekking tot de te verrichten verwerkingen. Bij gebreke van een nadere, apart overeengekomen 'verwerkersOvereenkomst', zullen de bepalingen in dit artikel gelden als de in de AVG bedoelde verbintenissen.

7. PiR2 verwerkt de persoonsgegevens enkel onder het gezag van de Klant en uitsluitend ter uitvoering van de Diensten, voor zolang als de Overeenkomst voortduurt. De Klant is in deze aan te merken als de verwerkingsverantwoordelijke, en PiR2 als verwerker. De persoonsgegevens, van betrokkenen, die in het kader van de Dienst mogelijk door PiR2 kunnen worden verwerkt zijn nader uiteengezet in de Overeenkomst.
8. PiR2 zal zich inspannen om passende technische en organisatorische maatregelen te nemen met betrekking tot de te verrichten verwerkingen van persoonsgegevens en zal zich inspannen de beveiliging te laten voldoen aan een niveau dat gelet op de stand van de techniek, de gevoeligheid van de persoonsgegevens en de aan het treffen van de beveiliging verbonden kosten, niet onredelijk is.
9. PiR2 staat er voor in dat een ieder die handelt onder het gezag van PiR2, voor zover deze toegang heeft tot persoonsgegevens afkomstig van de Klant, deze slechts verwerkt in opdracht van de Klant, behoudens afwijkende wettelijke verplichtingen.
10. PiR2 mag de persoonsgegevens verwerken in landen binnen de Europese Unie. De Klant geeft PiR2 daarnaast toestemming om persoonsgegevens buiten de Europese Unie te verwerken. Verwerking buiten de Europese Unie vindt uitsluitend plaats met inachtneming van de daartoe toepasselijke wet- en regelgeving. Op verzoek van de Klant zal PiR2 de Klant meedelen in welke landen, buiten de Europese Unie, zij de persoonsgegevens verwerkt.
11. De Klant geeft PiR2 hierbij toestemming om bij de verwerking van persoonsgegevens ter uitvoering van de Dienst gebruik te maken van een derde, met inachtneming van de toepasselijke wet- en regelgeving. PiR2 zal er zorg voor dragen dat deze derden Schriftelijk dezelfde plichten op zich nemen als de Klant en PiR2 zijn overeengekomen, en zorgdragen voor de juiste autorisaties. Op verzoek van de Klant zal PiR2 de Klant zo spoedig mogelijk informeren over de door haar ingeschakelde derden. De Klant heeft het recht om tegen enige, door PiR2 ingeschakelde derden, bezwaar te maken. Wanneer de Klant bezwaar maakt tegen door PiR2 ingeschakelde derden, zullen de Klant en PiR2 in overleg treden om hiertoe tot een oplossing te komen.
12. De Klant staat ervoor in dat hij alleen op geheel rechtmatige wijze persoonsgegevens in zal voeren of anderszins ter beschikking zal stellen van PiR2, zonder hierbij inbreuk te maken op enig recht van derden. De Klant vrijwaart PiR2 tegen alle aanspraken en claims die hiermee verband houden.
13. Indien de Klant in het kader van een wettelijke verplichting of uitoefening van de wettelijke rechten door betrokkenen, persoonsgegevens die zijn opgeslagen in systemen van PiR2 dient te verstrekken, wijzigen, verplaatsen, verwijderen of af te staan, zal PiR2 de Klant daarin zoveel mogelijk behulpzaam zijn. De kosten voor de werkzaamheden daarvoor kunnen afzonderlijk worden gefactureerd. In het geval dat een betrokkene een van zijn wettelijke rechten wenst uit te oefenen en dit verzoek richt aan PiR2, zal PiR2 dit verzoek doorsturen aan de Klant. De Klant zal het verzoek vervolgens verder zelfstandig afhandelen.
14. De Klant heeft het recht om audits uit te laten voeren door een onafhankelijke derde die aan geheimhouding is gebonden, ter controle van dit artikel. Deze audit vindt uitsluitend plaats bij een concreet vermoeden van misbruik welke is aangetoond door de Klant. De door de Klant geïnitieerde audit vindt twee weken na voorafgaande schriftelijke aankondiging door de Klant plaats. De kosten van een audit worden door de Klant gedragen.
15. Op alle persoonsgegevens die PiR2 ter uitvoering van de Dienst van de Klant ontvangt en/of zelf verzamelt, rust een geheimhoudingsplicht jegens derden. Deze geheimhoudingsplicht is niet van toepassing voor zover de Klant uitdrukkelijke toestemming heeft gegeven om de informatie aan derden te verschaffen, indien het verstrekken van de informatie aan derden logischerwijs noodzakelijk is gezien de aard van de Diensten, of indien er een wettelijke verplichting bestaat om de informatie aan een derde te verstrekken. Indien PiR2 wettelijk



**Algemene Voorwaarden PiR2 Online Solutions  
B2B  
Versie januari 2024**

- verplicht is informatie aan een derde te verstrekken, zal PiR2 de Klant hierover onverwijld informeren voor zover dat wettelijk gezien is toegestaan.
16. De Klant is als verantwoordelijke in de zin van de AVG te allen tijde verantwoordelijk voor het melden van een datalek (waaronder wordt verstaan: een inbreuk op de beveiliging van persoonsgegevens die leidt tot een kans op ernstige nadelige gevolgen, dan wel ernstige nadelige gevolgen heeft, voor de bescherming van persoonsgegevens) aan de toezichthouder(s) en/of betrokkenen. Om de Klant in staat te stellen aan deze wettelijke plicht te voldoen, stelt PiR2 de Klant zo spoedig mogelijk en uiterlijk binnen achtenveertig (48) uur na ontdekking van een datalek hiervan op de hoogte. Indien de wet- en/of regelgeving dit vereist, zal PiR2 meewerken aan het informeren van de ter zake bevoegde toezichthouder en/of betrokkenen.
17. De meldplicht behelst in ieder geval het melden van het feit dat er een lek is geweest. Daarnaast behelst de meldplicht, voor zover bekend bij PiR2:
- de datum waarop het lek heeft plaatsgevonden (indien geen exacte datum bekend is: de periode waarbinnen het lek heeft plaatsgevonden);
  - wat de (vermeende) oorzaak is van het lek;
  - de datum en het tijdstip waarop het lek bekend is geworden bij PiR2 of bij een door hem ingeschakelde derde of onderaannemer;
  - het aantal personen waarvan gegevens zijn gelekt (indien geen exact aantal bekend is: het minimale en maximale aantal personen waarvan gegevens zijn gelekt);
  - een omschrijving van de groep personen van wie gegevens zijn gelekt, inclusief het soort of -de soorten persoonsgegevens die gelekt zijn;
  - of de gegevens versleuteld, gehasht of op een andere manier onbegrijpelijk of ontoegankelijk zijn gemaakt voor onbevoegden;
  - wat de voorgenomen en/of reeds ondernomen maatregelen zijn om het lek te dichten en om de gevolgen van het lek te beperken;
  - contactgegevens voor de opvolging van de melding.
18. Na afloop van de Overeenkomst verwijderd of retourneert PiR2 de persoonsgegevens zoals bedoeld in dit artikel dit ter keuze van de Klant.



**Algemene Voorwaarden PiR2 Online Solutions  
B2B  
Versie januari 2024**

**Artikel 18. Slotbepalingen**

1. Op onze Voorwaarden, alle Overeenkomsten tussen Partijen en verbintenissen die daaruit voortvloeien of daarmee verband houden, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
2. Toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag 1980 is uitgesloten.
3. Voor zover door de regels van dwingend recht niet anders wordt voorgeschreven, zullen alle geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van de Voorwaarden, de Overeenkomst en verbintenissen zoals beschreven in artikel 18. lid 1, worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te 's-Hertogenbosch.
4. Indien enige bepaling uit de Voorwaarden, de Overeenkomst, de verbintenissen (zoals beschreven in artikel 18. lid.1) nietig blijkt te zijn, heeft dit geen invloed op de geldigheid van de gehele Voorwaarden, de Overeenkomst, de verbintenissen (zoals beschreven in artikel 18. lid 1). Partijen zullen in dat geval ter vervanging een nieuwe bepaling vaststellen, welke de strekking van het oorspronkelijke beding van de Voorwaarden, Overeenkomst, verbintenissen (zoals beschreven in artikel 18. lid 1) zoveel mogelijk benadert.
5. Informatie en mededelingen op de Website(s) van PiR2 zijn onder voorbehoud van fouten.
6. De door PiR2 ontvangen of opgeslagen versie van enige communicatie geldt als authentiek (waaronder logfiles), behoudens tegenbewijs te leveren door de Klant.
7. Teneinde haar dienstverlening te promoten is PiR2 gerechtigd aan derden te tonen welke Dienst zij aan de Klant levert, tenzij de redelijke belangen van de Klant zulks onaanvaardbaar maken of schriftelijk anders is overeengekomen.
8. PiR2 en de Klant kunnen hun rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst aan derden overdragen, mits de andere partij hiermee voorafgaand aan de overdracht schriftelijk instemt.
9. Verandering in management of rechtsvorm hebben geen invloed op de Overeenkomst.
10. In het geval deze Voorwaarden de Overeenkomst onderling strijdige bepalingen bevatten, gelden de in de Overeenkomst opgenomen bepalingen.





## Algemene Voorwaarden PiR2 Online Solutions B2B Versie januari 2024

### Dienst(en):

Hieronder volgt een aantal van de diensten die PiR2 levert welke aanvullende bepalingen behoeven. Op deze diensten zijn zowel de algemene bepalingen van de Algemene Voorwaarden, als de in het betreffende hieronder genoemde artikel opgenomen bepalingen van toepassing (hierna te noemen Voorwaarden).

### Artikel D.1 Abonnementen

Indien de Overeenkomst (mede) strekt tot het afsluiten van een abonnement bij PiR2, dan zijn daarop tevens de bepalingen uit dit artikel van toepassing. Een abonnement kan tevens een vast onderdeel van de te leveren dienst door PiR2 aan de Klant zijn. Te denken valt bijvoorbeeld aan zoekmachine optimalisatie, e-mailmarketing en de verschillende mogelijkheden (Boxen) voor Hosting en website/webshop.

1. Een abonnement wordt gesloten voor de duur van 12 maanden, tenzij partijen in de Overeenkomst anders zijn overeengekomen.
2. Betaling van het abonnement geschiedt vooraf tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
3. De duur van de Overeenkomst kan tevens afhankelijk zijn van de door de Klant gekozen abonnementsvorm (bijvoorbeeld website/webshop, Hosting, ActiveCampaign en Teamleader). De duur van de Overeenkomst is dan afhankelijk van de gekozen abonnementsvorm en neergelegd in de Overeenkomst.
4. Facturering door PiR2 geschiedt jaarlijks of maandelijks, afhankelijk van de door de Klant gekozen abonnementsvorm.
5. De Klant mag het abonnement uitsluitend gebruiken voor hetgeen waarvoor het bedoeld is en als zodanig in de Overeenkomst is vastgelegd, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
6. Een abonnement kan schriftelijk worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van één (1) maand tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
7. Eenmalige door PiR2 aangeboden proefabonnementen gelden voor de aangegeven duur en eindigen automatisch, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
8. Voor af te sluiten abonnementen, al dan niet via de website en/of eventuele subdomeinen van PiR2, wordt vooraf geen Offerte uitgebracht. Van de gemaakte afspraken wordt direct een Overeenkomst opgesteld.
9. Werkzaamheden buiten het abonnement worden na overleg en in opdracht van de Klant volgens het geldende tarieven alsmede de voor de uitvoering noodzakelijke bijkomende kosten in rekening gebracht.
10. Indien de Klant niet behoorlijk of niet binnen een gestelde termijn of anderszins voldoet aan zijn verplichtingen die uit de Overeenkomst en/of deze Voorwaarden voortvloeien, is PiR2 gerechtigd de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te beëindigen, zonder restitutie van reeds betaalde vergoedingen en zonder dat zij daarbij schadelijkt is.
11. Indien PiR2 de Overeenkomst beëindigt wegens het niet nakomen van de verplichtingen van de Klant dan heeft PiR2 de mogelijkheid haar diensten te staken. PiR2 zal bij vroegtijdige beëindiging van het abonnement voor de resterende abonnementsperiode direct bij de Klant in rekening brengen.
12. PiR2 is te allen tijde gerechtigd om de inhoud van het abonnement zonder voorafgaande toestemming van Klant (inhoudelijk) te wijzigen. Dergelijke wijzigingen gelden ook voor lopende abonnementen, tenzij partijen anders zijn overeengekomen. PiR2 zal de Klant per e-mail informeren over deze wijzigingen.



**Algemene Voorwaarden PiR2 Online Solutions  
B2B  
Versie januari 2024**

**Artikel D.2 Training, workshop en coaching**

Indien de Overeenkomst (mede) strekt tot het verzorgen van een training (waaronder ook begrepen een online training), workshop, coaching (hierna te noemen: training) door PiR2, dan zijn daarop tevens de bepalingen uit dit artikel van toepassing.

1. Een aanmelding voor een training dient schriftelijk te plaats te vinden en is bindend na bevestiging door PiR2.
2. Indien PiR2 bij de uitvoering van de training gebruik maakt van apparatuur of programmatuur van de Klant, staat PiR2 er niet voor in dat deze apparatuur of programmatuur foutloos is of zonder onderbrekingen functioneert.
3. PiR2 bepaalt de inhoud van de training en heeft de inhoud en de teksten van training trajecten met veel zorg samengesteld. Ondanks al de aan de samenstelling van de tekst bestede zorg, aanvaardt PiR2 geen aansprakelijkheid voor eventuele schade die zou kunnen voortvloeien uit enige fout die in een traject zou kunnen voorkomen. Derden die van de inhoud van de training kennis nemen kunnen hieraan geen rechten ontleenen.
4. In het geval het aantal aanmeldingen daartoe naar het oordeel van PiR2 aanleiding geeft, is PiR2 gerechtigd de training te annuleren, te combineren met één of meerdere trainingen, of deze op een latere datum of een later tijdstip te laten plaatsvinden.
5. PiR2 is gerechtigd om organisatorische en inhoudelijke wijzigingen in een training aan te brengen.
6. Niets uit de training mag worden verveelvoudigd, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand en/of openbaar gemaakt, in enige vorm of op enige wijze, hetzij elektronisch, mechanisch, door fotokopieën, opnamen of enige andere manier, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van PiR2.
7. De Klant draagt zorg voor deugdelijke apparatuur en programmatuur welke noodzakelijk is voor het volgen van een online training.
8. In geval een training plaatsvindt op locatie van de Klant is de Klant verantwoordelijk voor het verzorgen van de door PiR2 benodigde, deugdelijke, faciliteiten, apparatuur en programmatuur voor de training alsmede voor het afhandelen van de inschrijvingen en afmeldingen.
9. De Klant zal diens deelnemers informeren over de verplichtingen uit de Overeenkomst en de door PiR2 voorgeschreven (gedrags)regels voor deelname aan de training en erop toezien dat dezen door de deelnemers worden nageleefd.
10. De Klant draagt de verantwoordelijkheid voor de keuze en geschiktheid van de training voor de deelnemers. Het ontbreken van de vereiste voorkennis bij een deelnemer doet niets af aan de verplichtingen van de Klant op grond van de Overeenkomst. Het is klant toegestaan een deelnemer voor een training te vervangen door een andere deelnemer na voorafgaande schriftelijke toestemming van PiR2.
11. PiR2 neemt geen examens en toetsen af.
12. Betaling geschiedt bij vooruitbetaling, voorafgaand aan de training. Extra sessies worden separaat achteraf gefactureerd.
13. Een annulering van deelname aan een training door de Klant of deelnemers dient altijd schriftelijk en voorafgaand aan de training te geschieden. Annulering of het niet verschijnen van een deelnemer doet niets af aan de betaalverplichtingen die de Klant op grond van de Overeenkomst heeft. Bij een annulering van de training door de Klant gelden de volgende voorwaarden:
  - 1-2 weken voor start traject: 33% van overeengekomen tarief;
  - < 5 werkdagen voor start traject: 50% van overeengekomen tarief;
  - indien de Klant de opdracht tijdens het traject annuleert of wanneer deelnemers tussentijds niet meer verschijnen op de training vindt geen restitutie plaats van de eerder gefactureerde bedragen.
  - Indien PiR2 voor de start van het traject annuleert ontvangt de Klant het reeds betaalde bedrag volledig terug binnen een termijn van 10 werkdagen na de annulering.
  - Eventuele annulerings- of wijzigingskosten voor reeds geboekte faciliteiten Veemarktkade

8-1204 • 5222 AE 's-Hertogenbosch • +31 6 23 320 195 • info@pir2.nl

BTW-nummer: NL001751441B89 • KvK-nummer: 17196853



**Algemene Voorwaarden PiR2 Online Solutions  
B2B  
Versie januari 2024**

(waaronder mede begrepen reiskosten of hotelovernachtingen voor docenten) zijn voor rekening van de Klant.

### **Artikel D.3 Advisering**

Indien de Overeenkomst (mede) strekt tot het verlenen van diensten op het gebied van advisering en consultancy (welke niet onder toezicht en leiding van de Klant wordt uitgevoerd) dan zijn daarop tevens de bepalingen uit dit artikel van toepassing.

1. PiR2 zal de adviesdiensten geheel zelfstandig, naar eigen inzicht en niet onder toezicht en leiding van de Klant uitvoeren.
2. PiR2 is niet gebonden aan een doorlooptijd van de Dienst omdat de doorlooptijd van een Dienst op het gebied van advisering afhankelijk is van diverse factoren en omstandigheden, zoals de kwaliteit van de gegevens en informatie die de Klant verstrekt en de medewerking van de Klant en relevante derden.
3. Het gebruik dat de Klant maakt van een door PiR2 afgegeven advies is steeds voor risico van de Klant. De bewijslast dat (de wijze van) adviesdiensten niet voldoen aan hetgeen schriftelijk is overeengekomen of aan hetgeen van een redelijk handelend en bekwaam leverancier mag worden verwacht, berust geheel bij de Klant, onverminderd het recht van PiR2 met alle middelen tegenbewijs te leveren.
4. Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van PiR2 is de Klant niet gerechtigd een mededeling aan een derde te doen over de werkwijze, de methoden en technieken van PiR2 en/of de inhoud van de adviezen of rapportages van PiR2. De Klant zal de adviezen of rapportages van PiR2 niet aan een derde verstrekken of anderszins openbaar maken.
5. PiR2 zal de Klant op de schriftelijk overeengekomen wijze periodiek informeren over de uitvoering van de werkzaamheden.

### **Artikel D.4 Support**

Indien de Overeenkomst (mede) strekt tot het verzorgen van support, dan zijn daarop tevens de bepalingen uit dit artikel van toepassing.

1. Indien de dienstverlening van PiR2 op grond van de Overeenkomst tevens support aan gebruikers en/of beheerders van de programmatuur omvat, zal PiR2 online, telefonisch of per e-mail adviseren over het gebruik en het functioneren van de in de Overeenkomst genoemde programmatuur. De Klant zal meldingen in het kader van support zo volledig en gedetailleerd mogelijk omschrijven, opdat PiR2 in de gelegenheid wordt gesteld adequaat te reageren. PiR2 kan voorwaarden stellen aan de wijze van melden, kwalificaties en het aantal personen dat voor ondersteuning in aanmerking komt. PiR2 zal deugdelijk onderbouwde verzoeken om ondersteuning binnen een redelijke termijn in behandeling nemen volgens de bij hem gebruikelijke procedures. PiR2 staat niet in voor de juistheid, volledigheid of tijdigheid van reacties of geboden ondersteuning. Support wordt verricht op werkdagen tussen 09.00-18.00 uur.
2. Indien de dienstverlening van PiR2 op grond van de Overeenkomst tevens het verlenen van zogeheten 'stand-by-diensten' omvat, zal PiR2 één of meer medewerkers beschikbaar houden tijdens de in de Overeenkomst genoemde dagen en op de daarin genoemde tijden. In dat geval is de Klant gerechtigd bij spoedeisendheid de ondersteuning van de beschikbaar gehouden medewerkers in te roepen indien er sprake is van ernstige storingen, fouten en andere ernstige onvolkomenheden in het functioneren van de programmatuur. PiR2 staat er niet voor in dat deze tijdig zullen worden verholpen.



**Algemene Voorwaarden PiR2 Online Solutions  
B2B  
Versie januari 2024**

3. Het onderhoud en de andere overeengekomen diensten als bedoeld in dit artikel worden uitgevoerd met ingang van de dag waarop de Overeenkomst is aangegaan, tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen.
4. Facturering geschiedt maandelijks vooraf conform de gelde tarieven voor het leveren van support welke zijn overeengekomen in de Overeenkomst.
5. PiR2 is gerechtigd in alle overige vormen van het leveren van support, welke niet in een Overeenkomst zijn vastgelegd, een voorschot in rekening te brengen alvorens over te gaan tot de uitvoering van de support werkzaamheden. Het resterende factuurbedrag op basis van de gewerkte uren tegen het op dat moment geldende tarief eventueel vermeerderd met een toeslag conform artikel 9. lid 9, zal direct na afronding van de supportwerkzaamheden aan de Klant worden gefactureerd.

#### **Artikel D.5 Ontwikkeling websites en apps**

Indien de Overeenkomst (mede) strekt tot het verzorgen van het ontwikkelen van websites (waaronder ook begrepen webshops) en Apps, dan zijn daarop tevens de bepalingen uit dit artikel van toepassing.

1. PiR2 zal zich inspannen de website en/of app te ontwikkelen c.q. de Dienst te verrichten Overeenkomstig de in de Overeenkomst opgenomen specificaties.
2. PiR2 heeft het recht een schriftelijk akkoord te verlangen op een ontwerp en/of concept van de website en/of app en/of Dienst alvorens met de ontwikkeling te starten, en de ontwikkeling op te schorten en de eventueel uit de vertraging voortvloeiende kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de Klant in rekening te brengen tot dit akkoord is ontvangen.
3. Tenzij anders is bepaald in de Overeenkomst, verleent PiR2 de Klant het exclusieve, overdraagbare en sublicentieerbare recht op de website en/of app en/of Dienst.
4. Tenzij anders overeengekomen, worden de broncode van de website en/of app en/of Dienst en de bij de ontwikkeling van de website en/of app en/of Dienst gebruikte of voortgebrachte technische documentatie niet aan de Klant ter beschikking gesteld.
5. De Klant is te allen tijde zelf verantwoordelijk voor het gebruik van de website en/of app en/of Dienst. Het is de Klant niet toegestaan de website en/of app en/of Dienst te gebruiken voor handelingen en/of gedragingen in strijd met de Overeenkomst, geldende wet- of regelgeving, de openbare orde, de goede zeden of op anderszins onrechtmatige wijze. De Klant vrijwaart PiR2 van alle vorderingen van derden en overige schade ter zake van overtreding van het hiervoor bepaalde.
6. Indien de Intellectuele eigendomsrechten op (een deel van) de website en/of app en/of Dienst toekomen aan licentiegevers van PiR2, zal de Klant mogelijk gebonden zijn aan de licentiebepalingen- en voorwaarden van deze derden, waaronder – maar niet beperkt tot – content management software of beperkingen met betrekking tot het uitgeven van licenties, hetgeen van invloed kan zijn op artikel 5. lid 1.
7. PiR2 zal zich inspannen de website en/of app en/of Dienst op te leveren op de wijze als in de Overeenkomst bepaald.
8. Als een acceptatietest is overeengekomen, geldt de website en/of app en/of Dienst als geaccepteerd op de eerste dag na de testperiode, of indien PiR2 voor het einde van de testperiode een testrapport als bedoeld in artikel 5. lid 11 ontvangt, op het moment dat de daarin genoemde fouten zijn hersteld, onverminderd de aanwezigheid van fouten die volgens artikel 5. lid 14 niet aan acceptatie in de weg staan.
9. In afwijking van het voorgaande zal de website en/of app en/of Dienst, indien de Klant deze vóór het moment van acceptatie openbaar maakt of anderszins gebruikt voor productie- of operationele doeleinden, al als volledig geaccepteerd gelden vanaf het begin van dat gebruik.
10. Indien bij de uitvoering van de overeengekomen acceptatietest blijkt dat de website en/of app en/of Dienst fouten bevat die de voortgang van de acceptatietest belemmeren, zal de Klant PiR2 hierover schriftelijk en gedetailleerd informeren, in welk geval de testperiode



**Algemene Voorwaarden PiR2 Online Solutions  
B2B  
Versie januari 2024**

- onderbroken wordt totdat de website en/of app en/of Dienst zodanig is aangepast dat die belemmering is opgeheven.
11. Indien bij de uitvoering van de overeengekomen acceptatietest blijkt dat de website en/of app en/of Dienst fouten bevat, zal de Klant PiR2 uiterlijk op de laatste dag van de testperiode door middel van een schriftelijk en gedetailleerd testrapport op de hoogte stellen van de fouten. PiR2 zal zich naar beste vermogen inspannen gemelde fouten binnen een redelijke termijn te herstellen, waarbij PiR2 gerechtigd is tijdelijke oplossingen dan wel programma-omwegen of probleem-vermijdende restricties in de website en/of app aan te brengen.
  12. De Klant mag acceptatie van de website en/of app en/of Dienst niet onthouden (a) op andere gronden dan die welke verband houden met de tussen Partijen uitdrukkelijk overeengekomen specificaties, en/of (b) wegens het bestaan van kleine fouten, zijnde fouten die ingebruikname van de website en/of app en/of Dienst redelijkerwijs niet in de weg staan, onverminderd de verplichting van PiR2 om deze kleine fouten in het kader van de garantieregeling van artikel 5. lid 15 van dit artikel, indien toepasselijk, te herstellen.
  13. PiR2 is niet gehouden eventuele fouten als bedoeld in artikel 5. lid 11 en artikel 5. lid 12 te herstellen indien deze ontstaan zijn als gevolg van: (a) een aanpassing van de website en/of app en/of Dienst, van welke aard dan ook, die niet door PiR2 is aangebracht; (b) het gebruik van de website en/of app en/of Dienst op een wijze die niet is toegestaan ingevolge de Overeenkomst; (c) onjuist gebruik van de website en/of app en/of Dienst, al dan niet door de Klant; of (d) invoerfouten of fouten die verband houden met de door de Klant gebruikte gegevens.
  14. Indien de website en/of app en/of Dienst in fasen en/of onderdelen wordt afgeleverd en getest, laat de niet-acceptatie van een bepaalde fase en/of onderdeel een eventuele acceptatie van een eerdere fase en/of een ander onderdeel onverlet.
  15. Nadat de Klant de acceptatietest heeft uitgevoerd en de website en/of app en/of Dienst heeft geaccepteerd, zal PiR2 kosten in rekening brengen voor het verrichten van (herstel)werkzaamheden tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
  16. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, garandeert PiR2 niet dat de website en/of app en/of Dienst (goed) functioneert in combinatie met alle programmatuur (waaronder webbrowsers, en/of apparatuur) of dat de website en/of app en/of Dienst zonder storingen, onderbrekingen of andere fouten functioneert en/of bereikbaar is.
  17. Indien PiR2 een website en/of app en/of Dienst aan de Klant oplevert die PiR2 van diens toeleveranciers heeft gekregen, is PiR2 niet tot een verdergaande garantie ten opzichte van de Klant gehouden dan waarop PiR2 ten opzichte van diens toeleverancier aanspraak kan maken.

#### **Artikel D.6 Online marketing diensten**

Indien de Overeenkomst (mede) strekt tot het verzorgen van Online marketing diensten (dit kan bijvoorbeeld een online marketing campagne, zoekmachine optimalisatie tools of e-mail-marketing zijn) dan zijn daarop tevens de bepalingen uit dit artikel van toepassing.

1. PiR2 kan een online applicatie beschikbaar stellen aan de Klant voor online marketing. PiR2 verricht aanvullende diensten, waaronder advisering en ondersteuning, voor zover Partijen dit schriftelijk zijn overeengekomen.
2. De applicatie wordt aan de Klant ter beschikking gesteld op als 'as is' basis.
3. Eenmalige proefabonnementen gelden voor de aangegeven duur en eindigen automatisch, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
4. PiR2 kan niet garanderen dat het door de Klant beoogde resultaat daadwerkelijk wordt bereikt. De Klant begrijpt en erkent dat het door PiR2 behaalde resultaat mede afhankelijk is van de gegevens en gedragingen van de Klant en/of van externe invloeden zoals maar daartoe niet beperkt: wijzigingen in een biedstructuur bij advertenties, in algoritme van de social media platformen en zoekmachines en overmacht.





**Algemene Voorwaarden PiR2 Online Solutions  
B2B  
Versie januari 2024**

5. De door PiR2 afgegeven prognoses of voorspellingen hebben enkel en alleen een indicatief karakter en binden PiR2 niet.
6. PiR2 is afhankelijk van (social media) platforms, zoekmachines, systemen en/of applicaties van derden en heeft geen invloed op de wijze waarop die derden hun (social media) platforms, zoekmachines, systemen en/of applicaties exploiteren en/of de werking van het algoritme van deze derden.
7. De Klant is zelf altijd verantwoordelijk en aansprakelijk voor alle activiteiten op of door (het gebruik van) (social media) platforms, zoekmachines systemen en/of applicaties van derden.
8. De Klant is zelf altijd verantwoordelijk voor de inhoud van de advertentie, website en/of (social media) profiel.
9. De Klant is zelf altijd verantwoordelijk voor het gebruik van zoektermen, keywords en/of Adwords.
10. De Klant vrijwaart PiR2 onvoorwaardelijk en op eerste verzoek tegen alle aanspraken van derden welke direct of indirect, samenhangen met of voortvloeien uit de het gebruik van zoektermen, keywords en/of Adwords dan wel activiteiten van en/of de inhoud van de advertentie, website en/of (social media) profiel van de Klant.
11. De duur van de Overeenkomst is afhankelijk van de door de Klant gekozen abonnementsvorm. Indien Partijen geen abonnement zijn overeengekomen, is de duur van de Overeenkomst neergelegd in de Overeenkomst.
12. Indien Partijen een abonnementsvorm zijn overeengekomen, is de prijs voor de applicatie afhankelijk van de door de Klant gekozen abonnementsvorm en bestaat deze uit vaste en variabele kosten.
13. Facturering geschiedt jaarlijks of maandelijks, afhankelijk van de door de klant gekozen abonnementsvorm.
14. Tenzij in een Offerte of Overeenkomst anders is aangegeven, zijn alle overeengekomen prijzen exclusief btw, maar ook exclusief mediakosten zoals mediabudget betaalde links, abonnementen, software, plaatsingskosten en hosting.
15. De Klant mag het abonnement voor de applicatie uitsluitend gebruiken voor één (handels)merk, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
16. De Klant mag de applicatie slechts inzetten in het kader van zijn eigen normale bedrijfsvoering. Ieder ander gebruik van de applicatie is niet toegestaan. Het is de Klant niet toegestaan derden toegang te verlenen tot de applicatie, behoudens schriftelijke toestemming van PiR2.
17. De Klant is zelf verantwoordelijk en aansprakelijk voor het gebruik van de applicatie en de inhoud van de middels de applicatie verstuurd berichten.

## **Artikel D.7 Hosting**

Indien de Overeenkomst (mede) strekt tot het verzorgen van op afstand beschikbaar stellen en beschikbaar houden (hosting) van gegevens en/of (web)applicaties aan de Klant via internet of een ander netwerk, zonder dat aan de Klant een fysieke drager met de desbetreffende programmatuur wordt verstrekt, dan zijn daarop tevens de bepalingen uit dit artikel van toepassing. Hieronder valt tevens het registreren en het beheren van Domeinnamen.

1. PiR2 zal de met de Klant de overeengekomen hostingdiensten verrichten.
2. Indien de Overeenkomst de terbeschikkingstelling van schijfruimte van apparatuur tot voorwerp heeft, zal klant de overeengekomen schijfruimte niet overschrijden, tenzij de Overeenkomst de gevolgen hiervan uitdrukkelijk regelt. De Overeenkomst behelst de terbeschikkingstelling van schijfruimte op een uitsluitend en specifiek voor de Klant gereserveerde server alleen indien dat schriftelijk en uitdrukkelijk is overeengekomen. Alle gebruik van schijfruimte, dataverkeer en overige belasting van systemen en infrastructuur is beperkt tot de tussen partijen overeengekomen maxima. Het dataverkeer dat in een



**Algemene Voorwaarden PiR2 Online Solutions  
B2B  
Versie januari 2024**

- bepaalde periode door de Klant niet is gebruikt, zal niet kunnen worden overgedragen naar een volgende periode. Voor overschrijding van de overeengekomen maxima zal PiR2 een extra vergoeding in rekening brengen Overeenkomstig de daarvoor gebruikelijke tarieven.
3. De Klant is verantwoordelijk voor het beheer, waaronder controle van de instellingen, het gebruik van de hostingdienst en de wijze waarop de resultaten van de Dienst worden ingezet in het geval de hostingdienst niet bij PiR2 is ondergebracht. Bij gebreke van uitdrukkelijke afspraken daaromtrent zal de Klant zelf de (hulp)programmatuur installeren, inrichten, parametriseren, tunen en indien nodig de daarbij gebruikte apparatuur, overige programmatuur en gebruiksomgeving aanpassen en door de Klant gewenste interoperabiliteit bewerkstelligen. PiR2 is niet verplicht tot het uitvoeren van dataconversie.
  4. PiR2 kan de hostingdienst geheel of gedeeltelijk tijdelijk buiten gebruik stellen voor preventief, correctief of adaptief onderhoud. PiR2 zal de buitengebruikstelling niet langer laten duren dan noodzakelijk, deze zo mogelijk buiten kantooruren laten plaatsvinden en deze, naar gelang van omstandigheden, aanvangen na overleg met de Klant.
  5. Indien PiR2 op grond van de Overeenkomst diensten voor de Klant verricht met betrekking tot een domeinnaam, zoals de aanvraag, verlenging of overdracht aan een derde, dan dient de Klant de regels en werkwijze van de desbetreffende instantie(s) in aanmerking te nemen. Desgevraagd zal PiR2 een schriftelijk exemplaar van die regels aan klant verstrekken. PiR2 aanvaardt uitdrukkelijk geen verantwoordelijkheid voor de juistheid of tijdigheid van de dienstverlening of het behalen van de door klant beoogde resultaten. De Klant is alle aan de aanvraag en/of registratie verbonden kosten volgens de overeengekomen tarieven, of bij gebreke van overeengekomen tarieven de bij PiR2 en/of Hosting partner gebruikelijke tarieven, verschuldigd. PiR2 staat er niet voor in dat een door de Klant gewenste domeinnaam aan de Klant wordt toegekend.
  6. PiR2 zal zich inspannen om ononderbroken beschikbaarheid van de systemen en netwerken te realiseren, en om toegang tot de opgeslagen data te realiseren. Dit betreft een inspanningsverbintenis.
  7. PiR2 stelt geen reservekopieën (back-ups) ter beschikking aan de Klant. In geval de Klant de hosting niet bij PiR2 heeft ondergebracht, is het de verantwoordelijkheid van de Klant om reservekopieën van de opgeslagen data te maken.
  8. PiR2 zal zich inspannen om de door haar gebruikte software up-to-date te houden. PiR2 is hierbij echter afhankelijk van haar leveranciers. PiR2 is gerechtigd bepaalde updates of patches niet te installeren als dit naar haar oordeel een correcte levering van de Dienst niet ten goede komt.
  9. Indien naar het oordeel van PiR2 een gevaar ontstaat voor het functioneren van de computersystemen op het netwerk van PiR2, is PiR2 gerechtigd alle maatregelen te nemen die zij redelijkerwijs nodig acht om dit gevaar af te wenden dan wel te voorkomen.
  10. De Klant zal zich te allen tijde zorgvuldig gedragen en niet onrechtmatig jegens derden handelen, in het bijzonder door de intellectuele eigendomsrechten en overige rechten van derden te eerbiedigen, de privacy van derden te respecteren, de eer en goede naam van derden te eerbiedigen, het seksuele leven van derden te eerbiedigen, niet in strijd met de wet gegevens te verspreiden, zich geen ongeoorloofde toegang tot systemen te verschaffen, geen virussen of andere schadelijke programma's of data te verspreiden en zich te onthouden van strafbare feiten en schending van enig andere wettelijke verplichting.
  11. Teneinde aansprakelijkheid jegens derden te voorkomen of de gevolgen daarvan te beperken, is PiR2 en/of de hosting partner steeds gerechtigd maatregelen te treffen ter zake een handelen of nalaten van of voor risico van de Klant. Kosten die redelijkerwijs noodzakelijk gepaard gaan met de hiervoor bedoelde maatregelen, komen voor rekening van de Klant. De Klant zal op eerste schriftelijk verzoek van PiR2 data en/of informatie onverwijld van de systemen van PiR2 verwijderen, bij gebreke waarvan PiR2 gerechtigd is naar keuze de data en/of informatie zelf te verwijderen of de toegang daartoe onmogelijk te maken. PiR2 is voorts gerechtigd bij schending of dreigende schending van de bepaling van lid 12 van dit artikel aan de Klant onmiddellijk en zonder voorafgaande aankondiging de toegang tot zijn systemen te ontzeggen. Het voorgaande laat onverlet eventuele overige maatregelen of de



**Algemene Voorwaarden PiR2 Online Solutions  
B2B  
Versie januari 2024**

uitoefening van andere wettelijke en contractuele rechten door PiR2 jegens de Klant. PiR2 is in dat geval tevens gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen, zonder deswege jegens de Klant aansprakelijk te zijn.

12. Van PiR2 kan niet verlangd worden zich een oordeel over gegrondheid van de aanspraken van derden of van het verweer van de Klant te vormen of op enigerlei wijze betrokken te zijn in een geschil tussen een derde en de Klant. De Klant zal zich ter zake met de desbetreffende derde hebben te verstaan en PiR2 schriftelijk en deugdelijk onderbouwd met bescheiden informeren.